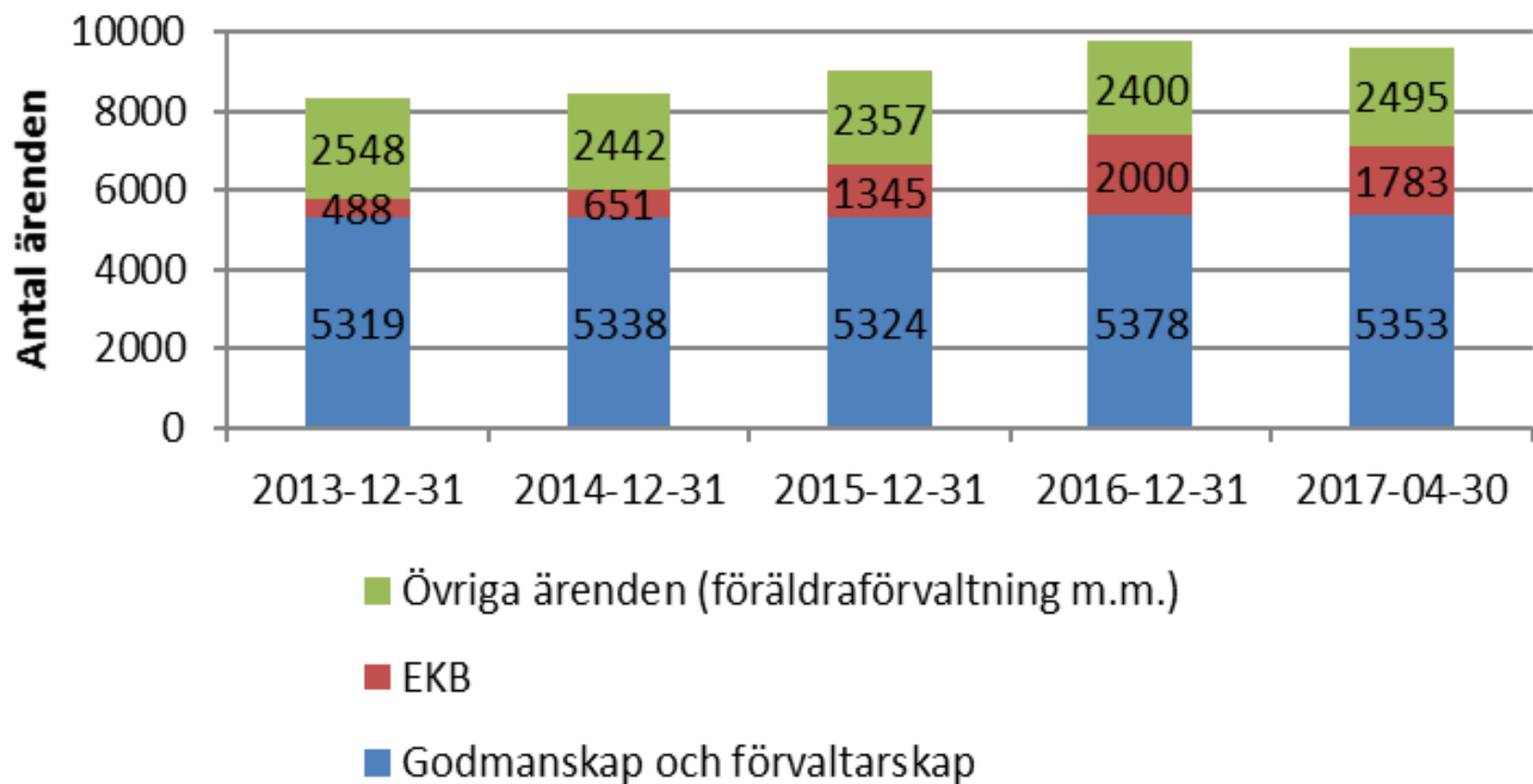


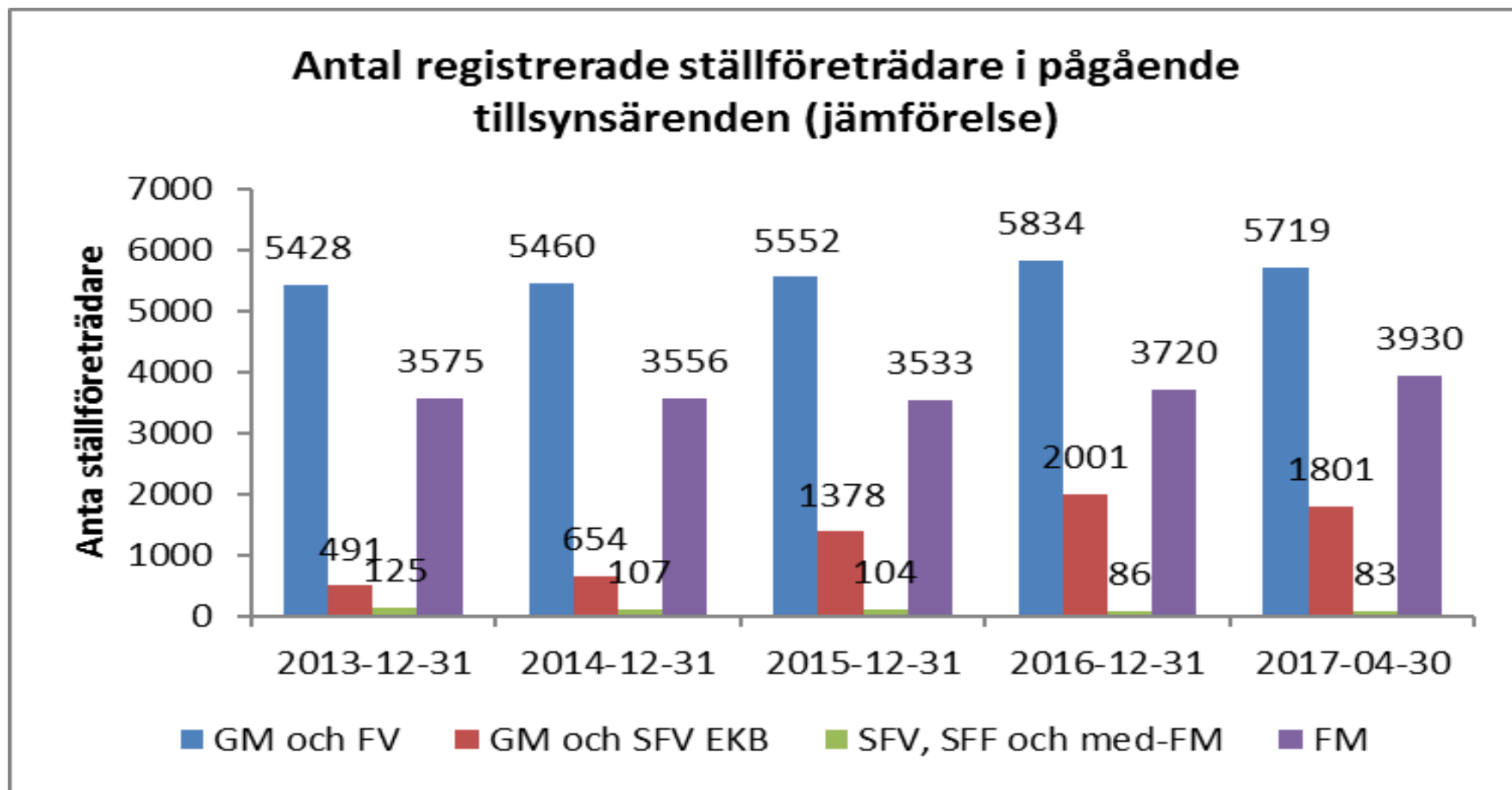
Vad händer på ÖFN 2017?



Jämförelse av antal pågående tillsynsärenden för åren 2013 till 2017



Antal registrerade ställföreträdare i pågående tillsynsärenden



Överförmyndarnämnden får kritik från

- Länsstyrelsen



LÄNSSTYRELSEN
I STOCKHOLMS LÄN

- Revisorerna



Huvudorsak till brister

- Ca 2000 ensamkommande barn har tillkommit
- Har fått fler anställda i förhållande till antalet ärenden men det är fortfarande för många ärenden per anställd
- Mycket har förändrats på kort tid:
 - Många är nyanställda och under upplärning
 - Nytt arbetssätt sedan ett halvår
 - Ny organisation sedan årsskiftet
 - Nya chefer sedan årsskiftet
 - Många nya rutiner, handledningar, checklistor
- Hög personalomsättning bland handläggare
- Trångt i lokalerna

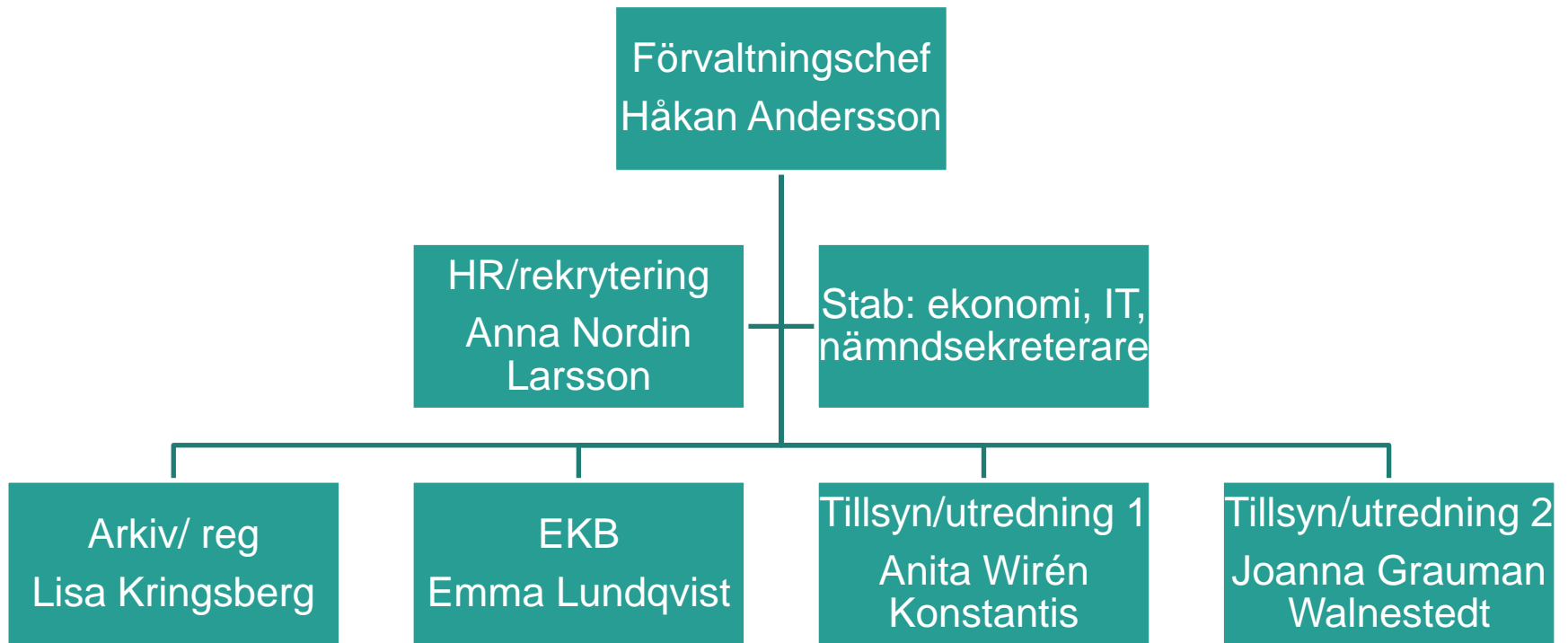
Fem utmaningar 2017

1. Att hinna hantera inkommande ärenden i rimlig tid
2. Att klara volymökningen
3. Att jobba ikapp föregående års brister
4. Att komma tillrätta med kvalitetsbrister
5. Att digitalisera verksamheten

Förbättringar 2017

- Bättre administration då nämndsekreterare, ekonom, arkivarie, IT-ansvarig och kommunikatör tillkommit under 2016-2017.
- Bättre förmåga att rekrytera gode män och förvaltare pga. större rekryteringsfunktion 2016.
- Personal från bemanningsföretag ersätts med fast anställda handläggare.
- Antalet handläggare ökar och antalet ärenden per handläggare minskar (hög personalomsättning förtar en del av effekten)

Fyra enhetschefer och en samordnare



Antal anställda på överförmyndarförvaltningen

- 45 fast anställda 1 juni
 - 6 tillfälligt anställda, var av två på deltid
 - En person arbetstränar
-
- 2 av de fast anställda jobbar heltid med digitaliseringsprojektet

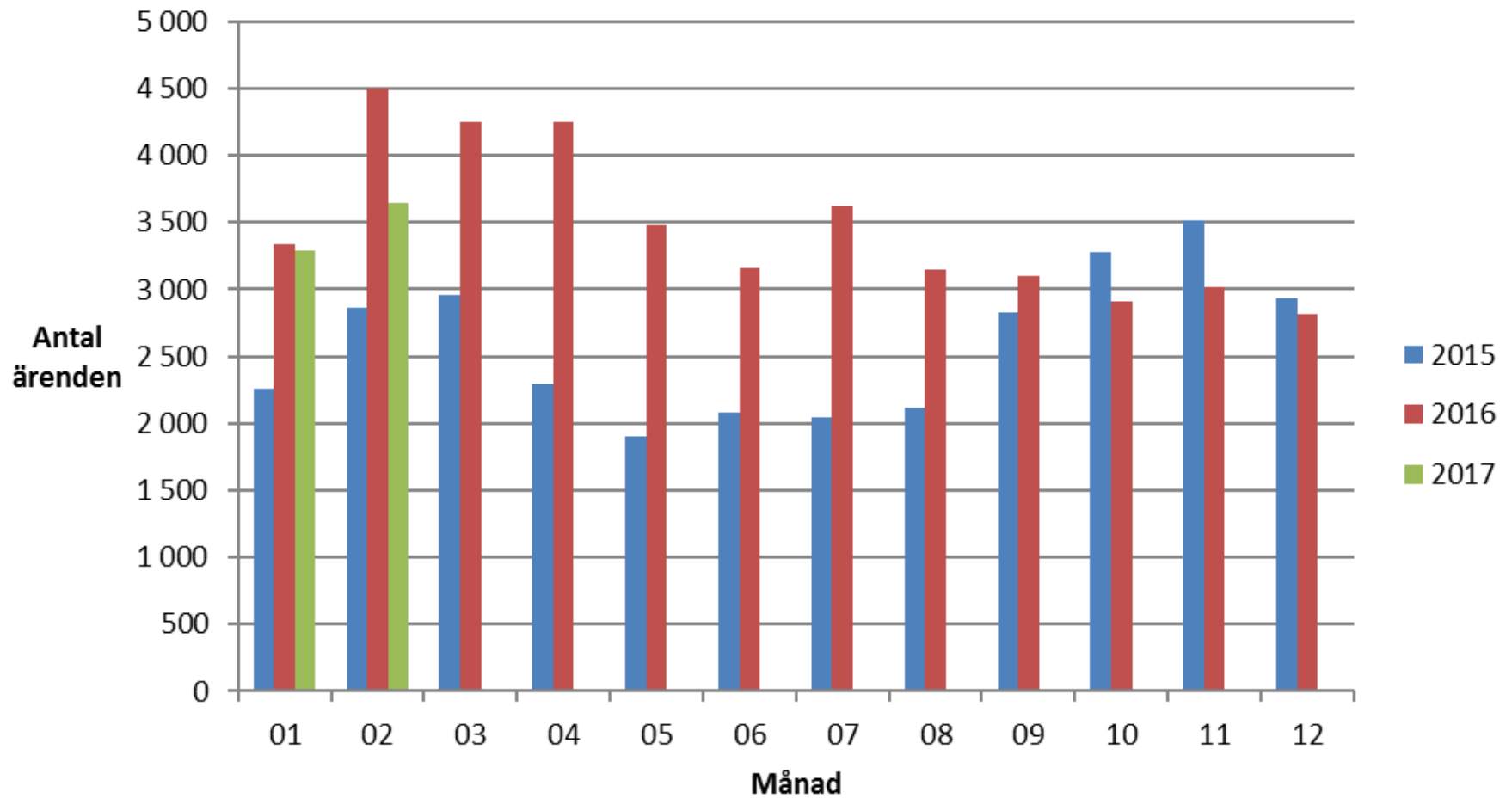
Granskning av årsredovisningar prioriteras

- 100 procent av de årsräkningar där arvode begärs ska vara granskade och arvoden utbetalda senast den 1 september 2017
- 100 procent av de årsräkningar där arvoden inte begärs ska vara granskade senast den 1 december 2017.
- Två påminnelser skickas ut
- Vi ringer till den som inte lämnat in årsredovisning.
- På juninämnden fattar nämnden beslut om att vitesförelägga den som inte lämnat in årsredovisning.
- Under hösten görs entlediganden.

Årsredovisningar

- 5 397 årsredovisningar har inkommit 30 april
- 2 053 årsredovisningar är granskade 30 april
- 1 880 årsredovisningar där arvode begärs återstår att granska
- 1470 årsredovisningar där arvode inte begärs återstår att granska

Antal ärenden hos Kontaktcenter 2015-2017





Vi behöver fler vardagshjältar – bli god man

Som god man gör du vardagen enklare för personer som behöver stöd och hjälp vid hög ålder, demens och sjukdom. Behovet av gode män är stort och vi behöver fler som vill göra en insats.

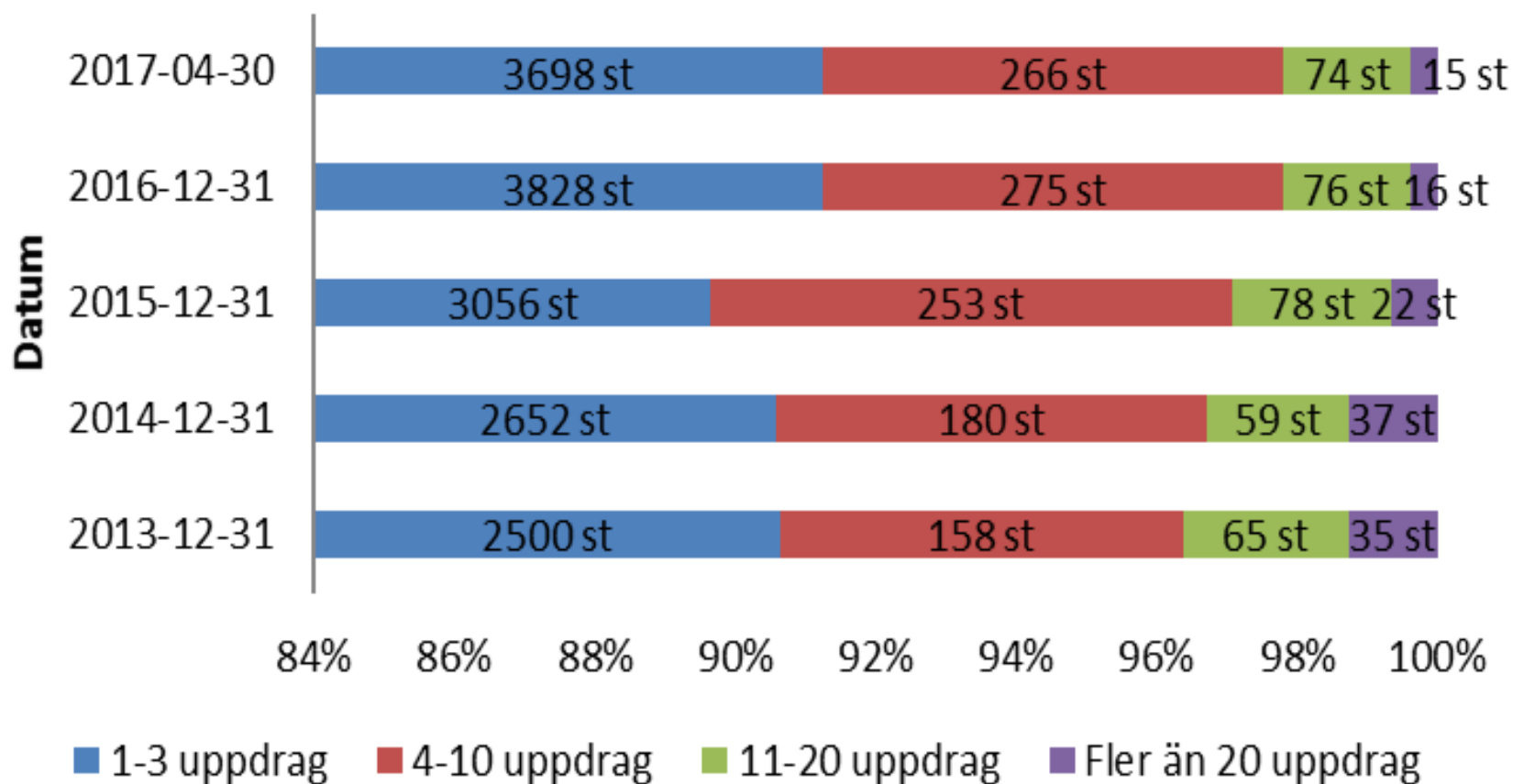
Bli en vardagshjälte!

Läs mer och ansök om att bli god man på
stockholm.se/godman



	31-dec	januari	februari	2 maj
Aktuella rekryteringar	369	325	318	282
Antal bytesärenden	148	129	139	120
Anmälan	59	50	56	47
Förelägganden	147	132	118	109
EKB	15	14	5	6

Antal uppdrag per ställföreträdare, jämförelse av den procentuella sammansättningen



Den genomsnittliga personen som har uppdrag som god man eller förvaltare och som Stockholms överförmyndarnämnd utövar tillsyn över har **två uppdrag**. Drygt 2 procent av personerna som har uppdrag har fler än tio uppdrag.

Vad händer hösten 2017?

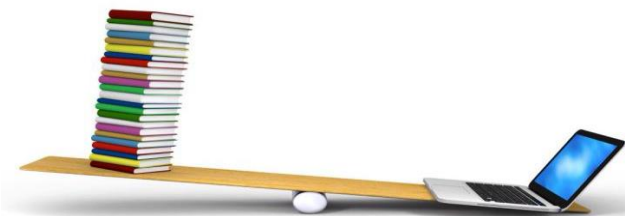
- Många nyanställda är under upplärning
- Samtliga förvaltarskap kommer att omprövas
- Ligger efter med handläggning av byten och klagomål.
- Ligger efter med handläggning av ansökan och anmälan om behov av ställföreträdare.
- Utbildning av gode män och förvaltare planeras

Utredning om införandet av förvaltarenhet

- Professionella gode män och förvaltare som är anställda av kommunen på en förvaltarenhet.
- Tar svårare, mer komplicerade, mer tidskrävande ärenden som det inte går att rekrytera ideellt arbetande ställföreträdare till.
- Stockholm har ca 150 ärenden som är mycket svåra att rekrytera till.
- En förvaltarenhet skulle höra till socialförvaltningen.
- Finns bl.a. i Göteborg, Halmstad och Västervik.
- Problem: stora oklarheter råder kring de arbetsrättsliga förutsättningarna, centralt kollektivavtal saknas inom området.

Utredning om digitalisering

- Målet är en helt pappersfri hantering.
- Informationen kommer in digitalt, handläggs digitalt och arkiveras digitalt.
- Processkartläggningar av verksamhetens processer görs nu
- Kartläggningarna är underlag för framtagandet av ett nytt verksamhetssystem.
- Därefter utvecklas e-tjänster kopplade till det nya verksamhetssystemet.
- Gode män och förvaltare skickar in information via e-tjänster
- Införs tidigast 2019
- Referensgrupp med gode män och förvaltare behövs som lämnar synpunkter och testar förslag till e-tjänster



Vad händer 2018 - 2020

- Antalet Ensamkommande flyktingbarn som behöver god man förväntas minska därför att:
 - En del fyller 18 år
 - En del skrivs upp i ålder
 - En del avvisas
 - Få nya tillkommer



Vad händer 2018 – 2020, forts

- Antalet invånare ökar i Stockholm samt antalet äldre - äldre och därmed också antalet huvudmän som behöver en ställföreträdare
- Befintliga ställföreträdare ska erbjudas information och utbildning
- Eftersläpande kvalitetsbrister i diariesystem och pappersakter behöver åtgärdas inför digitaliseringen
- Många uppdrag som ställföreträdare blir mer komplexa till följd av internationaliseringen, digitaliseringen och fler huvudmän med större förmågenheter
- Antalet huvudmän som är utlandssvenskar och som behöver ställföreträdare förväntas öka. Stockholm är reservforum för samtliga utlandssvenskar.



Skrivelse från Sveriges kommuner och landsting till Justitiedepartementet 7 april 2017

- Tillsätt en utredning med uppdrag att utforma en ny lagstiftning
- Utred möjligheten att ändra mandatperioder och organisationsform för överförmyndare/överförmyndarnämnd.
- Utred förutsättning för professionalisering när det gäller de svåraste och mest komplexa uppdragen
- Utred inrättandet av ett landsomfattande register över ställföreträdare
- Utred inrättande av en central statlig myndighet med uppdrag att svara för tillsynsvägledning för överförmyndarna på nationell nivå
- Utred anpassningar av lagstiftningen för att möjliggöra handläggning så långt möjligt.



Regeringskansliet

Tack
Alla vardagshjältar
Ni gör en ovärderlig samhällsinsats