



Nordea

Den moderna bedragaren

Amalia Krantz | Fraud Awareness & Communication, Nordea



Agenda

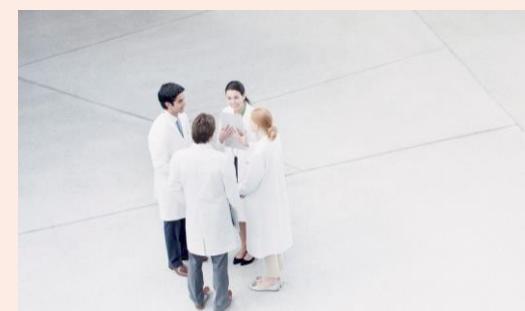
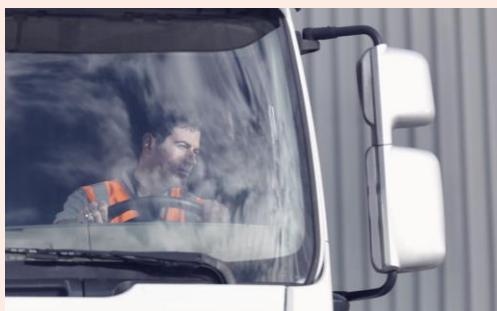
 **Bli mer Digital**

 **Den moderna bedragaren**

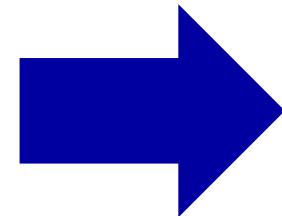
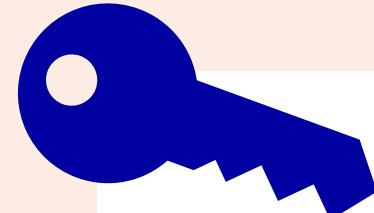
 **Så skyddar du dig**

 **Frågor**

Vårt beteende förändras



Mobilt BankID: Nyckeln till allt



 ADRESSÄNDRING

 Skatteverket

 Försäkringskassan



 swish®

"Vem tog kontakten-regeln"

**Du tar
initiativet till
kontakten**
och banken ber dig att
identifiera dig

**Någon annan
ringer dig**
och ber dig att identifiera
dig med BankID



Tips:

Tänk alltid:
"Vem tog initiativet till
kontakten?"



Om du misstänker bedrägeri – avsluta samtalet och ring bankens officiella telefonnummer

Läs igenom "kontraktet"



Avbryt

IDENTIFIERING

BankID

AMALIA KRANTZ

Jag identifierar mig hos
Skatteverket



Identifiera med Face ID

Avbryt

UNDERSKRIFT

BankID

AMALIA KRANTZ

Jag skriver under hos
Swish i Nordea

Mottagare +46 12 345 67 89

Andersson, Anna

Belopp:

1 kr

Meddelande: Tack för fikat!

Skriv under med säkerhetskod

Vad är en QR-kod?





Nordea

Den moderna bedragaren

Amalia Krantz | Fraud Awareness & Communication, Nordea



Fraud är en
**internationell
industri**

Förlusterna i
Norden är i
**hundratals
miljoner Euro**

Bedragarna är
**välorganiserade
och snabba att
anpassa sig**

Bedrägeriförsöken
kan inte stoppas –
men förlusterna

Bedrägeritrender

Kortbedrägerier



Social Manipulation



Social manipulation



Romansbedrägeri



Investeringsbedrägeri



Befogenhetsbedrägeri



Romansbedrägerier

1

Kontakten sker

2

Relationen växer

3

Behöver hjälp Ekonomiskt

4

Offret inser vad som hänt...

70 % kvinnor,
medelålder
56 år

I snitt
350 000 SEK
per brott

EKONOMI

Allt fler anmelder
romansbedrägerier – skam
bakom stort mörkertal

PUBLICERAD 2022-01-07



Foto: Magnus Hallgren

Fler anmelder romansbedrägerier – men
polisen och bankerna spår ett stort
mörkertal.

Investeringsbedrägeri

DN.

1

Attraktiv investering

2

Går att följa utvecklingen

3

Offret vill realisera vinst

4

"Hjälp att få tillbaka kapitalet"
- 15 % drabbas dubbel

Offret
coachas att
ge "rätt svar"
till banken.

I snitt
370 000 SEK
per brott



Läs Mer

Svenska medborgare tjänar reda miljontals euro hemifrån med det har
"förmögenhetskryphålet" - men är det lagligt?

SPECIALRAPPORT: Filip Hammar senaste
investering förbluffar experterna och storbankerna är
livrädda!

Som visats på

NORRAN

Corren

DAGENS
NYHETER

EXPRESSEN

NYHETER 24

Befogenhetsbedrägeri

1

Kontaktad av Polis, myndighet,
bank eller känt varumärke.

2

Påhittad historia

3

Följer bedragarens instruktioner
Installera aldrig något fjärrstyrningsprogram

4

Kan dröja innan det upptäcks.

Vishing-bedrägerierna
har ökat med 308 %
mellan 2019-2022

Vishing

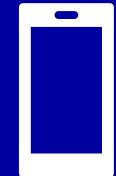
Voice + Phishing = Telefonsamtal



Smishing
kryper sig
lägre ner i
åldrarna

Smishing

SMS + Phishing = Textmeddelanden



Spoofing

E-post

Vem kommer egentligen
mailet ifrån?

OBS:
Bilden är ett
montage för att visa
hur det kan se ut.



A close-up photograph of two hands shaking, symbolizing a business or professional interaction. This visual is used to contrast with the fake email message shown below it.

http://inte.all.s.din.bank.utan/ett.virus.som/stjäl/din-personliga.information.för.att/sen_sälja-till=högst.bjudande.på/darknet

dinbanktjänst.se

Var försiktig med vilka länkar du klickar på och vilken information du lämnar ut. Skanna koden och lär dig mer om hur du kan bli säkrare online.

TÄNK SÄKERT

MSB
Myndigheten för
säkerhet
och beredskap

Polisen

SSF
Mot digitala brott

Nordea

Confidential

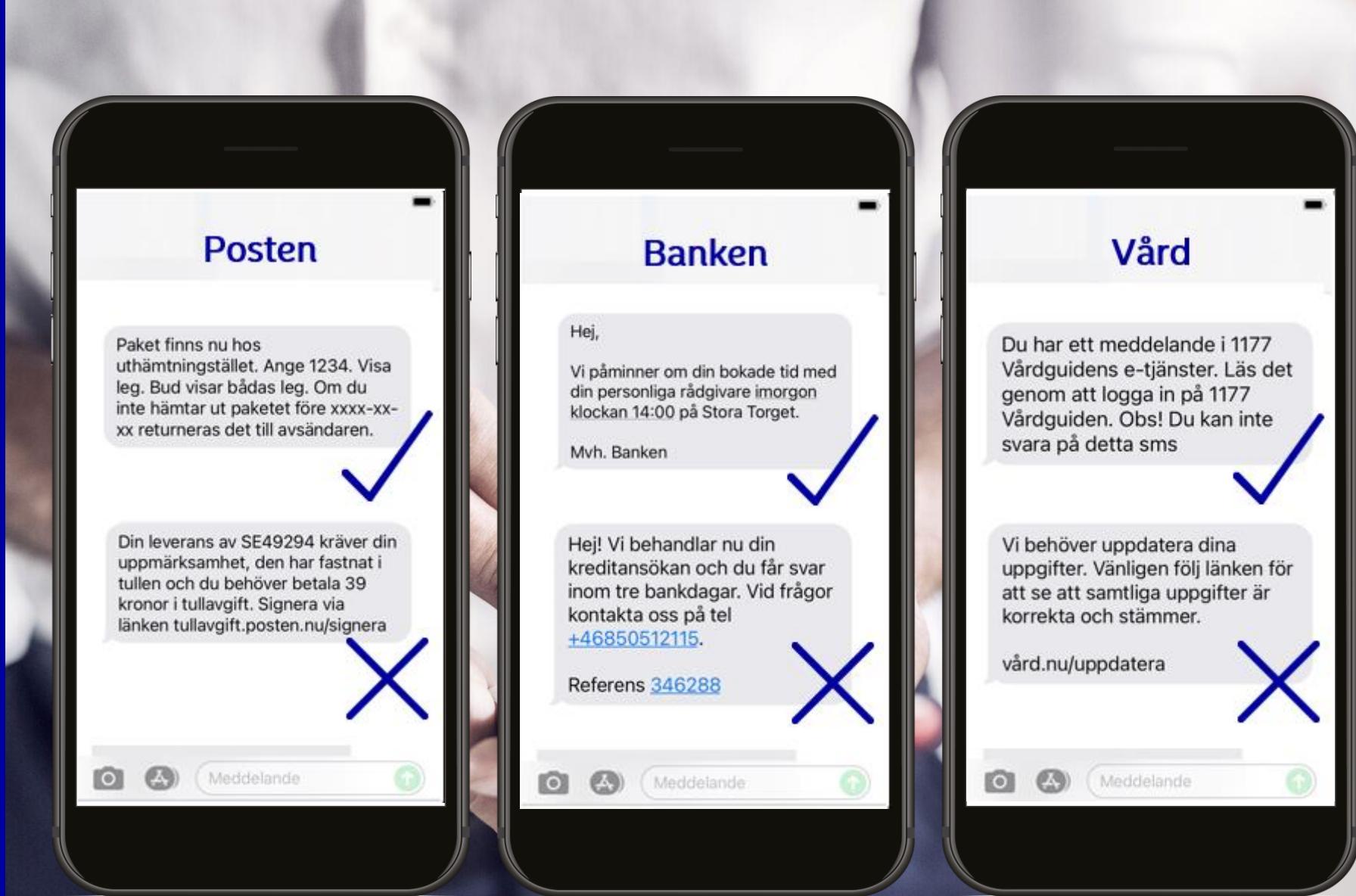
Spoofing

Sms

Vem är egentligen avsändare?

OBS:

Smsen är montage
för att visa hur det
kan se ut.



Spoofing

Telefonsamtal

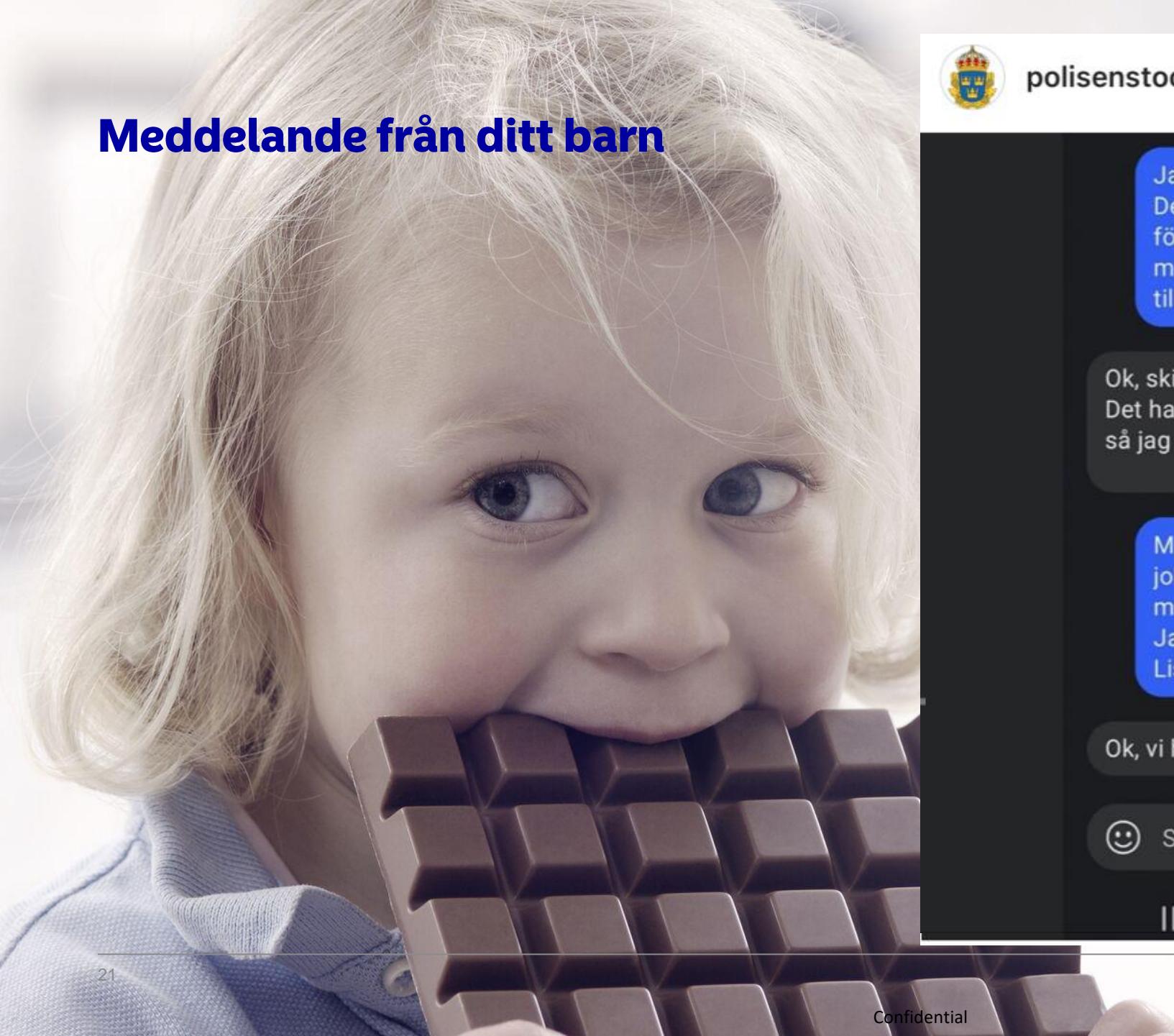
Vem är det som ringer?

OBS:
Bilden är ett
montage för att visa
hur det kan se ut.



A dark, moody photograph of a man in profile, facing right. He is silhouetted against a bright, blurred background of city lights from a window. The scene is set at night, with a dark blue sky and numerous out-of-focus light spots.

**Vem är det egentligen
vi kommunickerar med
i en digital värld?**



Meddelande från ditt barn



polisenstockholm

...

Jag är på jobbet så kan inte ringa.
Det är lite bråttom med räkningen,
förfallodatumet är idag! Kan jag
maila dig fakturan så betalar jag
tillbaks i veckan 😊.

15:07

Ok, skicka fakturan så betalar jag.
Det hade varit skönt om du ringde
så jag verkligen vet att det är du

15:11

Men mamma, varför är du så
jobbig. Det är faktiskt bråttom
med fakturan så betala den bara.
Jag ringer imorgon bitti. Kram
Lisa

15:14

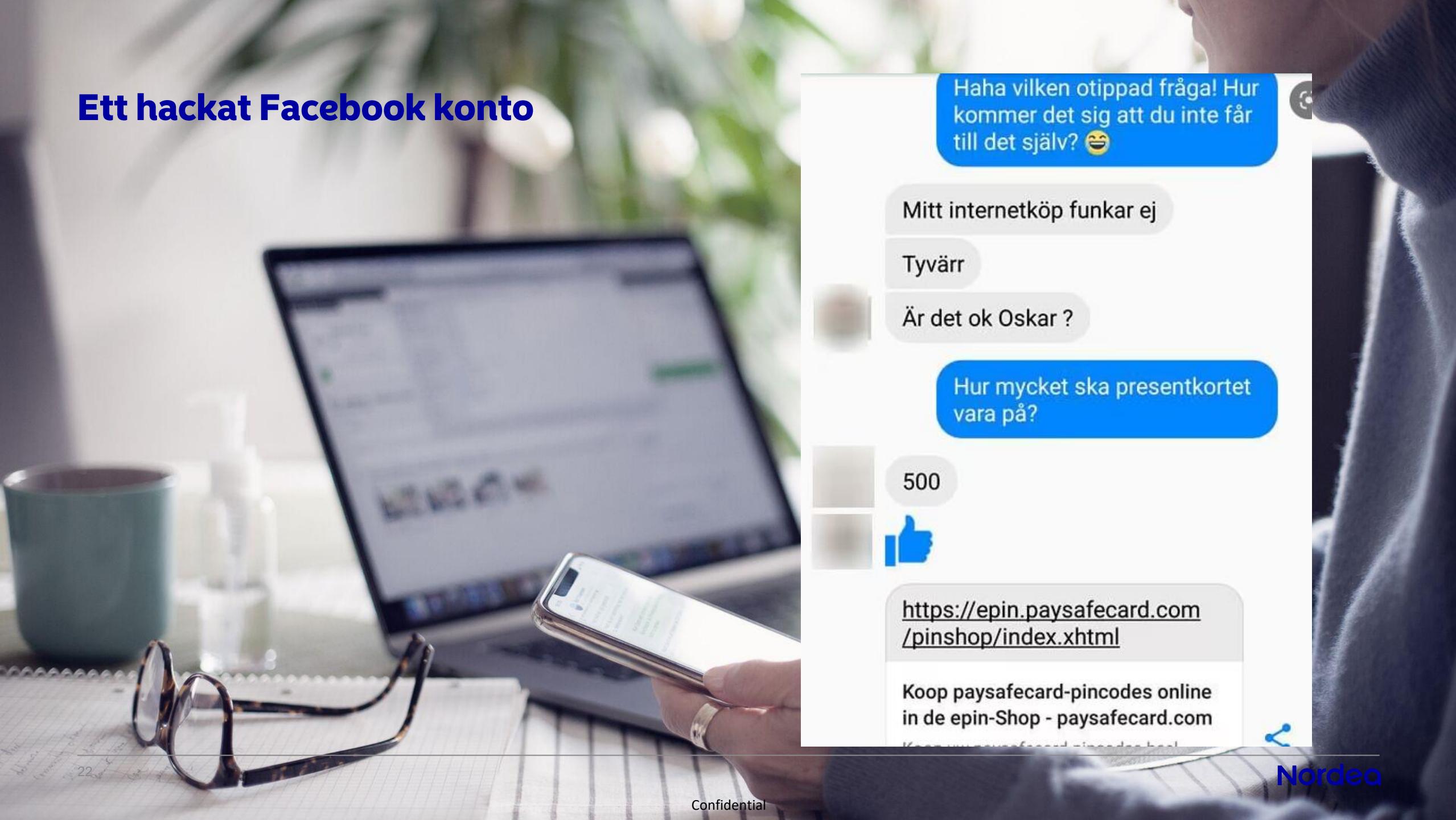
Ok, vi hörs i morgon!

15:15

Signal-meddela...

☰ ⌂ <

Ett hackat Facebook konto



Ett sms ifrån BankID





**Vem är det egentligen
vi kommunickerar med
i en digital värld?**

**Sunt misstänksam
Kontrollera och motring**



SVÅR- LURAD!

ETT INITIATIV AV
SVERIGES BANKER

Bli svårlurad på svarlrad.se

Sveriges bankers initiativ
mot bedrägerier

Nordea

Swedbank

Handelsbanken

SEB

AVANZA

SBAB!

ICA Banken

ERIK PENSER BANK

MedMera Bank

Danske Bank

IKANO
BANK

Nordnet

VOLVOFINANS
BANK

Nordax Bank

Länsförsäkringar

Bluestep.

Landshypotek
Bank

ÅLANDSBANKEN

Lån &
Spar
Bank

DNB

MARGINAL
BANK

Resurs
Bank

collector
bank

OKQ8
- Bank och Försäkring

skandia:
bank & försäkring

Hur kan du skydda dig?

Ta hjälp av tekniken



Säkert användande



Sunt misstänksam



Frågestund

Confidential

Nordea

Tack!

www.nordea.se/säkerhet

